

**Haushalts
Schutz**



**Sicherheit,
Hilfe und Service!**



Schutzbriefe nach Maß mit integrierten Serviceleistungen

KundenService24 bietet einen umfassenden Service rundum die Themen Sicherheit-, Hilfe- und Komfortleistungen mit einem Qualitätsanspruch, der für schnelle und effiziente Leistungen steht.

Unser Produkt- und Leistungsportfolio wird durch drei zentrale Säulen geprägt: **Schutzbriefleistungen**, abgestimmt auf die individuellen Anforderungen unserer Vertragspartner; ein umfangreicher **Komfortservice** im gesamten Servicebereich, über den wir alle Sicherheits- und Serviceleistungen erbringen und das Wichtigste, unsere **zufriedenen Kunden**.

Unsere Schutzbriefe umfassen alle wichtigen Lebensbereiche wie Mobilität, Arbeit, Freizeit und Wohnen. Bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen stellen wir die Bedürfnisse unserer Kunden stets in den Mittelpunkt.

Unsere langjährigen Erfahrungen ermöglichen uns ein schnelles Reagieren, denn nur so lassen sich bestmögliche Lösungen für unsere Kunden bereitstellen. Um den hohen Ansprüchen und Qualitätszielen gerecht zu werden, ist die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte für uns von großer Notwendigkeit. Als kompetenter Partner garantieren wir schnelle und effiziente Hilfe sowie exzellenten Service auf höchstem Niveau.

Flexibel und zielgruppengerecht bietet KundenService24 kompetente Hilfe und attraktive Leistungen sowohl über die Service-Hotline als auch über das Internet, denn wir setzen auf modernstes Kommunikations- und Service-Management.

Wir wollen Sie überzeugen und uns ständig verbessern, deswegen setzen wir auf Qualität, Verlässlichkeit, Flexibilität und Service auf höchstem Niveau.



Sicher mit HaushaltsSchutz24

Wenn zu Hause alles schief läuft und die Nerven blank liegen – erinnern Sie sich noch an den Schock, als Ihr Abfluss verstopft war, Wespen Ihren Dachstuhl zerstörten oder der Sturm das Dach beschädigte? Wie oft haben Sie auf schnelle und kompetente Hilfe gehofft und am Ende doch im Dunkeln gesessen, als der Blitz Ihre Stromleitungen gekappt hat und weil kein Elektriker zu erreichen war.



HaushaltsSchutz24 - schnelle und kompetente Hilfe für ein sicheres Zuhause!

Schonen Sie ab sofort Nerven und Geldbeutel mit Ihrem **HaushaltsSchutz24**. Sichern Sie sich und Ihrer Familie schnelle und kompetente Hilfe für Ihr Zuhause, denn wir lassen Sie nicht im Nassen stehen, wenn Ihr Keller unter Wasser steht oder Sie Ihren Schlüssel verloren haben: Ob qualifizierte Handwerker, vorübergehende Hotelunterbringung, Schlüsseldienst oder beispielsweise ein Kinderbetreuungsdienst, wir stehen Ihnen in Notfall-Situationen zur Seite! Mit dem **HaushaltsSchutz24** erhalten Sie finanzielle und organisatorische Hilfe bei Notfall-Reparaturen* an und in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung – fühlen Sie sich rundum wohl und sicher und genießen Sie dieses umfangreiche Servicepaket mit vielen Extras.



Sichern Sie Ihr Zuhause ab,

damit Sie sich und Ihre ganze
Familie auf schnelle und kompetente
Hilfe in Notfall-Situationen
verlassen können.

*Selbstverständlich übernimmt HaushaltsSchutz24 die Kosten für die Notfallreparatur gem. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den HaushaltsSchutzbrief.

Die HaushaltsSchutz24 Handwerker-Soforthilfe

Egal welcher Handwerker benötigt wird, nutzen Sie unsere Notrufnummer 01806-400 500*. Rufen Sie uns jederzeit an, wir sind für Sie da! Unsere Notrufzentrale hat Zugriff auf ein bundesweites Handwerker-Netzwerk und alarmiert sofort den zuständigen Handwerker in Ihrer Nähe. Wir sorgen dafür, dass der Handwerker schnellstmöglich zu Ihnen kommt und die Notreparatur durchführen wird, damit keine weiteren Schäden entstehen.

Türöffnungsservice:

Wer kennt diese Momente nicht? Momente, in denen man vor der Haustür steht, ungeduldig den Schlüssel sucht und dabei mit Erschrecken feststellen muss, dass man den Haustürschlüssel verloren hat, die Tasche inklusive Schlüssel geklaut wurde oder Ihr Kind den Schlüssel wieder verbummelt hat. In diesen Situationen sind wir für Sie da! Ein Anruf genügt und wir organisieren für Sie eine Fachfirma, die das Öffnen Ihrer Wohnungstür übernimmt.



Heizungsausfall:

Wenn die Heizung streikt: klappernde Zähne, Eis-Füße und nur noch kaltes Wasser sind oftmals die Folgen eines plötzlichen Heizungsausfalls im Winter. Kein Grund, die Wolldecke zum besten Freund zu ernennen, es reicht ein Anruf bei uns und Ihr Problem wird gelöst: Wir organisieren für Sie die Not-Reparatur und bestellen einen Heizungs-Installateur-Betrieb, der schnellstmöglich den Defekt Ihrer Heizung durch Kälteeinwirkung behebt.

Stromausfall:

Ein Druck auf den Lichtschalter dient oftmals der Gewissheit, der Strom ist weg. Der Blitz hat eingeschlagen und die Stromleitungen gekappt – was nun? Kein Gerät funktioniert mehr, bald wird auch die Heizung ausfallen und anstatt warmes wird kaltes Wasser kommen – so haben Sie sich Ihr wohlverdientes Wochenende nicht vorgestellt? Keine Panik, wir organisieren einen Fachmann für die Reparatur!

Dachbeschädigung:

Ein vom Sturm beschädigtes Dach, ist nicht nur ein schockierender Anblick, sondern zumeist auch mit Folgeschäden und immensen Kosten verbunden. Schützen Sie sich und Ihre Familie vor den Kosten, die eine solche Notfall-Reparatur mit sich ziehen kann, und verlassen Sie sich auf Haushalts-Schutz24: Wir zahlen für Sie und kümmern uns um einen Dachdeckerbetrieb, der schnellstmöglich die Notfall-Reparaturen ausführt.



Wasserrohrbruch & Abflussverstopfung:

Der beißende Geruch in der Nase bei einer Abflussverstopfung, oder Wassertropfen an der Decke bei einem Rohrbruch zerstören schnell die Harmonie in Ihren vier Wänden. Wir sorgen dafür, dass die Schadensbehebung ordnungsgemäß und rasch durchgeführt wird und Sie sich in Ihrem Zuhause wieder wohl fühlen.

Schädlingsbefall:

Schaben, Ameisen, Ratten, Mäuse und Silberfischchen sind keine gern gesehene Gäste in unserem Haushalt. Neben den Schäden, die sie durch ihr unermüdliches Fressen anrichten, können sie auch Mikroorganismen auf Arbeitsflächen, Geräte und unsere Lebensmittel sowie über ihren Kot ernste Krankheiten wie Salmonellen oder Typhus auf den Menschen übertragen – damit Ihre Gesundheit und Ihr Haus vor Schäden geschützt sind, halten wir schnelle und kompetente Hilfe durch einen Kammerjäger für Sie bereit.

Behütet mit HaushaltsSchutz24

Der Notfall im Haushalt: Jedes Jahr geschehen unzählige Einbrüche sowie Feuer- und Leitungswasserschäden mit erheblichen Folgen: Nicht selten ist ein ganzes Haus bzw. eine Wohnung vorübergehend nicht mehr bewohnbar – kein Grund zur Panik, als HaushaltsSchutz24-Kunde sind Sie und Ihre ganze Familie inklusive Haustiere wohl behütet!

Sie wissen: Niemand kann Ihr Haus oder Ihre Wohnung vor Einbruch oder Ausfall richtig schützen. Im Falle einer solchen Not-Situation ist es schon schlimm genug, dass Ihr vertrautes Zuhause nicht mehr bewohnbar ist – quälen Sie sich nicht auch noch mit der Frage nach dem wohin.

Warten Sie nicht ab, bis Sie in der Klemme stecken. Handeln Sie vorher!

Sichern Sie sich und Ihre Familie mit dem **HaushaltsSchutz24** ab: Ob Ihre Kinder, Haustiere oder Möbel – bei uns wird alles behütet. Wir organisieren für Sie bei Ausfall Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung:



Kinder- und Haustierbetreuung:

Insbesondere für Kinder und Haustiere ist solch eine Not-Situation absoluter Stress – eine liebevolle und individuelle Betreuung wäre in einem solchen Fall genau das richtige? Dann nutzen Sie unsere Kinder- und Haustierbetreuung: Ihre unter 16 Jahre alten Kinder werden solange betreut, bis die Aufsicht anderweitig, zum Beispiel durch einen Verwandten, übernommen werden kann.

Sicherung von Fenstern und Wohnungstür:

Versuchter oder vollbrachter Einbruch in Ihrem Zuhause – eine schlimme Vorstellung. Wenn der Schaden nicht das Schlimmste ist – wenigstens übernimmt **HaushaltsSchutz24** die Kosten für die Sicherung Ihrer Wohnungstür durch den Schlüsseldienst sowie die Sicherung Ihrer Fenster durch eine Fachfirma.

Ersatzunterkunft:

Wir kümmern uns um eine Unterbringung für Sie und Ihre Familie in einem Hotel, einer Pension oder dergleichen und übernehmen die Rechnung für höchstens zwei Nächte bis zu dem Tag, an dem das versicherte Objekt wieder bewohnbar wurde.

Möbeleinlagerung:

In Ihrem Heim steht das Wasser Zentimeter hoch? Retten Sie was zu retten ist und wir koordinieren und organisieren den Möbeltransport für eine ordnungsgemäße Einlagerung Ihres Inventars.

Objektbewachung:

Damit Ihrem Zuhause in Ihrer Abwesenheit nicht noch mehr Schaden zugefügt wird, sorgen wir für die Bewachung und Sicherung Ihres Objektes durch die Vermittlung eines spezialisierten Unternehmens.



Gut aufbewahrt mit HaushaltsSchutz24

Zu wissen, dass Schlüssel und wichtige Dokumente wie beispielsweise Personalausweis, Führerschein oder Zeugnisse gut aufbewahrt sind, ist nicht nur beruhigend, sondern erspart zudem Zeit und Kosten im Falle eines Verlustes. Gut aufbewahrt mit HaushaltsSchutz24 – nutzen Sie unser Dokumentendepot sowie den Schlüsselfundservice und ersparen Sie sich den Ärger im Falle eines Verlustes.



Schlüsselfundservice

Der HaushaltsSchutz24-Schlüsselfundservice – so kommt auch Ihr verlorener Schlüssel postwendend zurück!

Haben Sie auch schon einmal Ihre Schlüssel verloren? Dann kennen Sie sicher auch die damit verbundenen Probleme: hoher Zeitaufwand und finanzielle Kosten. Unglaublich aber wahr: Ein Großteil aller verlorenen Schlüssel taucht wieder auf, aber leider wissen viele ehrliche Finder nicht, was sie damit machen sollen – Polizei und Fundbüros sind meist keine große Hilfe. Damit Sie im Falle eines Falles Ihren Schlüsselbund zurückerhalten, bietet Ihnen **HaushaltsSchutz24** im Rahmen unseres Haushaltschutzbriefes einen kostenlosen Schlüsselfundservice an: **Sie erhalten von HaushaltsSchutz24 einen codierten Schlüsselanhänger** mit Ihrer persönlichen Identifikationsnummer, den Sie einfach an Ihrem



Schlüsselbund befestigen. Mit der Hilfe Ihres **HaushaltsSchutz24**-Schlüsselanhängers weiß jeder Finder sofort, was zu tun ist: Ein Hinweises auf der Rückseite fordert ihn auf, Ihren Schlüsselbund in den nächsten Post-Briefkasten zu werfen. Egal ob im In- oder Ausland – automatisch findet Ihr Schlüsselbund den Weg ins **HaushaltsSchutz24**-Servicecenter. Dank der eingestanzten persönlichen Sicherheits-Registrier-Nummer auf der Rückseite des Schlüsselanhängers kann unser Servicecenter Sie ganz schnell identifizieren. Ihren Schlüsselbund erhalten Sie dann umgehend per Einschreiben zurück, nachdem wir Sie zuvor über den Fund Ihres Schlüssels telefonisch benachrichtigt haben.

Besser ist es, man ist darauf vorbereitet! Jeder Post-Briefkasten wird zum Fundbüro Ihres Schlüssels – befestigen Sie direkt Ihren **HaushaltsSchutz24**-Schlüsselanhänger an Ihrem Schlüsselbund, damit auch Ihr Schlüssel postwendend zu Ihnen zurückkehrt.

Dokumentendepot

Stellen Sie sich vor: Infolge eines technischen Defektes an Ihrem Fernsehgerätes kommt es zu einem Wohnungs- bzw. Hausbrand – wie viele wichtige Unterlagen, Zeugnisse, Papiere oder Dokumente von Ihnen wären in diesem Fall verbrannt? Aber nicht nur in so einem extremen Fall verschwinden wichtige Dokumente, während einer Reise oder auch im Alltag kommen persönliche Papiere abhanden oder werden gestohlen. Was tun, wenn Personalausweis und Führerschein weg sind – bis zur Neuausstattung der Dokumente vergeht oftmals wertvolle Zeit, in der Sie nicht auf Ihre Papiere verzichten können. Keine Panik. Wir archivieren auf Wunsch für Sie Ihre wichtigen Dokumente – das **HaushaltsSchutz24** Dokumentendepot: Die Absicherung im Notfall, denn hier sind Ihre wichtigen Unterlagen gut aufbewahrt! Sie können beispielsweise Kopien von Führerschein, Reisepass, Personalausweis, Zeugnissen oder wichtigen Versicherungsunterlagen, bei uns hinterlegen. Wenn die Originaldokumente dann einmal abhandenkommen sollten, werden wir Ihnen die benötigten Kopien nach Benachrichtigung unverzüglich per Telefax, Post oder E-Mail an die von Ihnen gewünschte Stelle schicken.

Kontakt

KundenService24

Postfach: 10 19 53

33519 Bielefeld

Tel.: 01806-400 500*

Fax: 01806-300 400*

E-Mail: info@haushaltsschutz24.de

Internet: www.haushaltsschutz24.de

Servicezeiten:

Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

Notfallservices rund um die Uhr!

*Festnetzpreis 20 ct/Anruf; Mobilfunkpreis max. 60 ct/Anruf

**Kostenloser
Rückrufservice!**

Nutzen Sie den kostenlosen Rückruf-
service von HaushaltsSchutz24.

01806-400 500*